

Оплатил, но доступ не открылся.

Иногда такое случается в приложении на Андроид.

** Если это случилось на другой платформе, пишите нам на почту feedback@alot.pro

1) Проверьте что оплата прошла и подписка активировалась.

Проверить это можно тут: <https://play.google.com/store/account/subscriptions>

Если не написано что у вас активная подписка, то ее нет, просто оформите ее заново.

2) Покупка Существует, но не активировалась.

Зайдите в приложение в раздел Профиль -> Настройки (шестеренка в правом верхнем углу),

Нажмите на "восстановить покупку".

После этого, у вас должен появиться доступ на переход к проектам.

3) Если инструкция не помогла, напишите нам на feedback@alot.pro

Пришлите чек покупки от Google с кодом GPA, мы восстановим доступ или вернем деньги.

Чек покупки от гугл обычно приходит к вам на email.

Revision #1

Created Sat, Feb 12, 2022 9:40 AM by Admin

Updated Sat, Feb 12, 2022 9:51 AM by Admin